



专注无线通讯 始于1989

- ◎ 通过ISO9001国际质量体系认证
- 第六届亚洲冬季运动会唯一指定无线对讲机
- 中国第十一届冬季运动会指定通信产品
- 2011年中国网球公开赛唯一指定专业对讲机
- 2012年中华人民共和国第七届农运会指定应急通信产品
- 中国第十届冬季运动会指定通信产品
- 中国自行车联赛唯一指定对讲机
- 第九届环青海湖国际公路自行车赛合作伙伴

www.bfdx.com

BFDX-CM985
公 网 车 载 台



鸣谢！

感谢您惠购北峰系列专业无线通讯产品！

北峰始于1989，数十年专业致力于无线通讯技术研究与探索，领先行业的智慧科技，依据现代社会复杂多变的通讯环境研发设计，并可根据您的行业属性量身定制专属通信解决方案。优异的产品性能与卓越的通信表现，无论在什么领域，都是您轻松掌握全局，实现指挥调度与指令传达的最佳选择！

本使用说明书的适用机型

公网车载台：BF-CM985

警 告

- 在易燃易爆环境（加油站、加气站、纺织厂等可燃性气体、粉尘较多的区域）中，请关闭车载台电源。

使用前须知

了解下列安全性预防措施，以避免损坏本产品及造成其他人身伤害。为避免可能的危险，在使用产品前请详细阅读本说明书，并按照规定使用本产品。

- 若车载台长时间连续地发射将造成本机背面发热。放置本车载台，不得使后部接触低熔点、低燃点的物体表面（如塑料等）；
- 请勿让车载台受到长时间的阳光直射，也不要将车载台放在高温、潮湿、多尘以及漏水之处，也不要将它放在不平稳的表面上；
- 当处于禁止使用车载台或者车载台的使用会引起干扰或危险等场所时，请遵守有关规定，关闭车载台；
- 在驾车时，请不要尝试操作车载台，否则可能导致危险后果；
- 如果您发现本产品出现故障，应立即关闭电源，然后与当地的北峰经销商联系。除非本说明书中有关规定，否则任何维修必须由北峰公司授权的维修人员执行；
- 如需使用本机进行二次开发，请联系北峰公司或北峰经销商；
- 请保持产品表面的清洁和干燥，如需清洁，请在关机后用潮湿但不滴水的软布（可使用柔和的清洁剂或清水）擦拭产品表面。

目录

开箱和装置检查	01
随机附件	01
对讲机附件安装	02
熟悉本机	05
基本操作	06
电源的开启/关闭	06
音量调节	06
无线PTT配对	06
无线麦克风配对	06
PTT呼叫	07
语音电话功能	07
拨打电话	07
接听/拒接电话	08
挂断电话	08
功能说明和操作	08
1.1 电话本	08
1.2 短消息	09
1.3 PTT设置	11
1.4 通话记录	11
1.5 系统设置	12
GPS定位	13
简单问题排除	13
技术指标	14
声明	15

开箱和装置检查

注：下列开箱说明仅针对北峰经销商、经授权的北峰服务机构或者工厂。

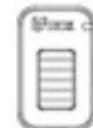
请小心地从包装盒中取出对讲机，我们建议在您废弃包装材料之前，按照下表清点附件。如果发现任何物品丢失或损坏，请立即与北峰当地经销商联系。

随机附件

项目	附件编号	数量
无线PTT		1
无线麦克风		1
GPS天线		1
车载台支架		1
车载台固定架螺丝		2
保险丝		1
车载台DC电源线		1
无线设备充电线		1
说明书		1
保修卡		1
合格证		1

标准配件

无线PTT



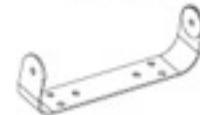
无线麦克风



GPS天线



车载台支架



保险丝



车载台DC电源线



无线设备充电线



车载台固定架螺丝



可选配件

项目	附件编号	数量
有线手咪		1
电源适配器		1
带点烟器的电源线		1

电源适配器



带点烟器的电源线



有线手咪



对讲机附件安装

安装用户识别（USIM）卡

掀开机子背面的盖子，将USIM卡的芯片向下且USIM卡的斜角向内平行插入机子的USIM卡槽，使USIM卡完全插入卡槽，压下盖子即可。

- 注：
- 只有正确插入有效的USIM卡才可使用车载台；
 - 在取出或放入USIM卡前，请先关闭车载台电源；
 - 请勿将卡弯曲，保持金属芯片的清洁；
 - 为保护金属芯片，请勿经常将USIM卡从车载台取出。



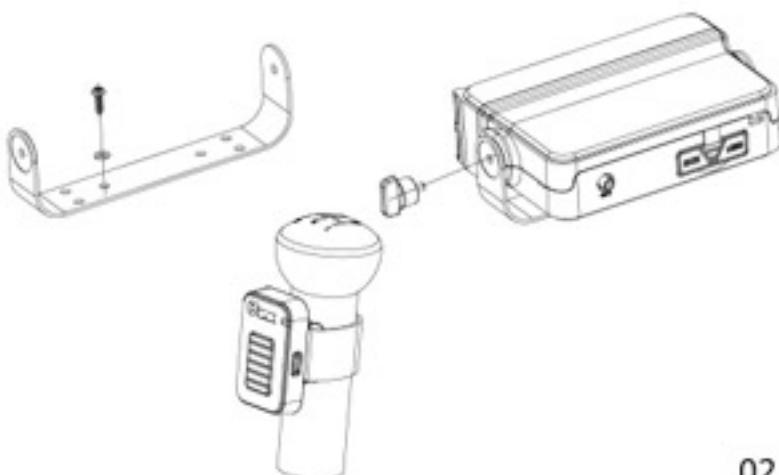
车载台的安装

警 告

如果在进行发射时，未对车辆中的各种电子设备采取适当的无线射频能量保护隔离，可能导致这些设备损坏。如果您的车辆配有这些设备，请您咨询车辆经销商并请他们确定是否需要在发射时对这些设备进行保护。

在您的车辆内部选择一个安全方便的位置，以尽可能减小在车辆运动时对乘客和您自己造成的妨害。尽可能选择通风良好的位置，并且避免阳光直射。

使用配备的自攻螺丝将安装支架固定到车辆中。为了保护乘客安全，请使用本公司的安全支架和螺丝组，牢固地安装车载台。



无线PTT的安装

无线PTT配件上绑有魔术贴带环，可直接将无线PTT装在车的档杆上，以便发起呼叫时按住PTT键进行发射。

无线麦克风的安装

领夹式无线麦克风，可通过无线麦克风配件上的夹子将其夹在衣领上，体积小，重量轻，方便随身携带和使用。



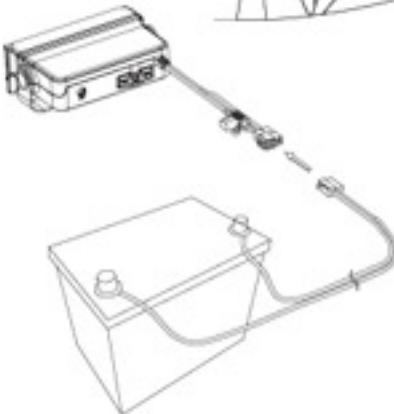
电源线的连接

一定要将车载台连接到电量充足的12V至24V车用电源。电源应该放置在车上相对平稳的位置，以免在行车过程中摇晃造成电源线的接触不良而影响车载台的使用。

[注意]

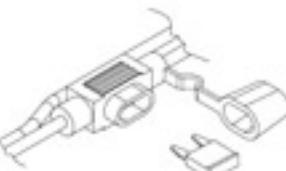
在将本机安装在车辆上之前，请先检查车辆上的电源极性和电压。电源的接通与断开要注意以下几点：

- 要使用专用的BF-PC981车载台直流电源线连接设备跟电源，在连接时要谨慎不能将正负接线接通以免短路烧坏电源。
- 要确认电源准确牢靠接通了，才能进行设备开机操作。
- 不要剪下或拆卸直流电源线上的保险丝座，错误的连接或浪涌电流可能导致设备冒烟起火。



GPS天线的安装

为了更好的获取GPS信号，请在车载台安装配备的GPS天线。如果选用适当的天线并正确安装，车载台将获得最佳的GPS信号。可购买SMA头GPS有源天线，将SMA头旋入车载台的GPS接口，将有源天线贴在汽车的挡风玻璃上，或者放置在汽车的中控台上。

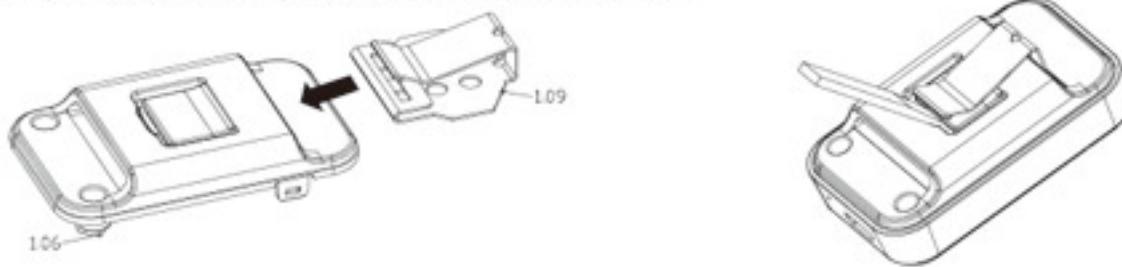


保险丝的更换

如果保险丝熔断，请查明原因，然后解决故障。在解决故障后，更换保险丝。如果新安装的保险丝熔断，请断开电源线并联系授权的北峰当地经销商获得援助。

无线麦克风背夹的装卸：

将背夹插入下壳隧道中，当卡扣有响声表示装配到位。
用一字螺丝刀将塑料卡扣翘起，再将背夹往右侧推出拆卸完成。



无线PTT充电

当无线PTT配件低电时，红色指示灯每5秒闪烁一次，请对无线PTT进行充电，以免影响您的正常使用。充电时，请先关闭电源，预充电时，蓝灯和绿灯同时亮；进行充电时，无线PTT蓝色指示灯常亮，充电完成后，绿色指示灯常亮。充满一次电大约需要两小时，充满电的无线PTT配件大概可用三十个小时；有3种方式可对无线PTT配件进行充电：

- ①可将无线PTT直接通过数据线连接到主机上的USB1或USB2进行充电；
- ②可将无线PTT通过数据线连接到电脑的USB接口进行充电；
- ③可将无线PTT通过数据线连接到5V手机充电器上进行充电。

无线麦克风充电

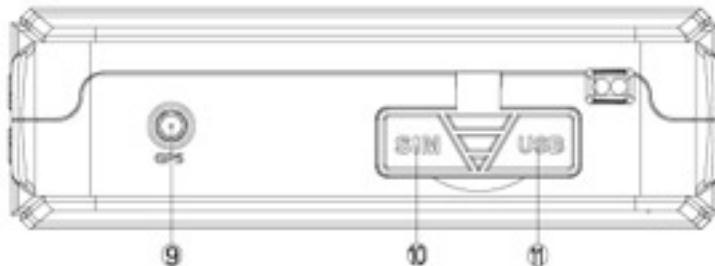
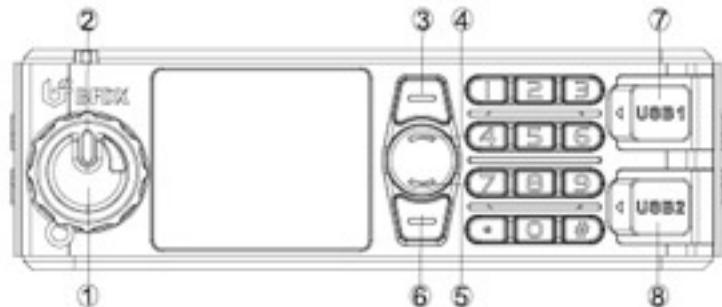
当无线麦克风配件低电时，红色指示灯无规则闪烁，请对无线麦克风进行充电，以免影响您的正常使用。充电时，请先关闭电源，预充电时，蓝灯和绿灯同时亮；进行充电时，无线麦克风蓝色指示灯常亮，充电完成后，绿色指示灯常亮。充满一次电大约需要两小时，充满电的无线麦克风配件大概可用八个小时；有3种方式可对无线麦克风配件进行充电：

- ①可将无线麦克风直接通过数据线连接到主机上的USB1或USB2进行充电；
- ②可将无线麦克风通过数据线连接到电脑的USB接口进行充电；
- ③可将无线麦克风通过数据线连接到5V手机充电器上进行充电。

熟悉本机

BF-CM985公网车载台可以在中国电信CDMA2000网络使用。该车载台功能强大，可实现在移动通信网络覆盖的更大范围内实现灵活对讲。

主机



① 开/关机按键、音量调节旋钮

② 指示灯

③ 功能返回键/电话菜单快捷键（显示所有联系人）

④ 功能上键/通话记录菜单快捷键（显示所有通话）

⑤ 功能下键/短信菜单快捷键

⑥ 功能确认键/菜单键

⑦ USB3.0外接手咪接口

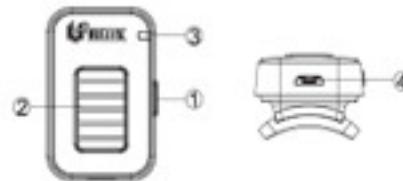
⑧ USB2.0外接充电接口

⑨ 外置GPS天线接口

⑩ SIM卡接口

⑪ 售后服务Mini USB接口

无线PTT



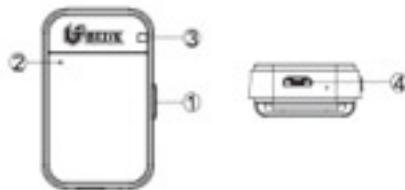
① 开/关机键：长按1秒进行开关机，开机时，红灯蓝灯闪烁；关机时蓝灯红灯闪烁。

② PTT键：开机，配对成功后，按住PTT键就可以进行发射。

③ 指示灯：开关机时红蓝指示灯闪烁；按下PTT键对讲时，蓝色指示灯常亮，松开PTT键，蓝色指示灯灭；当电池低电量时，红色指示灯每五秒闪一下。进行充电时，蓝色指示灯常亮，充满电后，绿色指示灯常亮。

④ Micro USB接口：连接数据线进行充电。

无线麦克风



- ① **开/关机键：**长按1秒进行开关机，开机时，红灯蓝灯闪烁；关机时蓝灯红灯闪烁；
- ② **麦克风：**开机，配对成功后，按下PTT键，对着无线麦克风配件左侧的麦克风即可对讲；
- ③ **指示灯：**开关机时红蓝指示灯闪烁；配对成功后，蓝色指示灯无规则快闪；进行对讲时，蓝色指示灯常亮；当电池低电量时，红色指示灯无规则闪烁。进行充电时，蓝色指示灯常亮，充满电后，绿色指示灯常亮。
- ④ **Micro USB接口：**连接数据线进行充电。

基本操作

电源的开启/关闭

长按开/关机键2秒，开启车载台电源，机子用语音提示当前的工作状态；（**号码已登录，进入群组名称）当机子未安装USIM卡或USIM卡未安装好，界面显示图标 ；再长按开/关键2秒，关闭车载台电源，界面显示BYE—BYE!后关机。

音量调节

旋转开/关机键调节音量大小：1~7级，1级音量最小，7级音量最大。顺时针旋转时音量增大，逆时针旋转时音量减小，车载台用语音播报当前的音量等级。

注：音量用于调节电话通话或PTT通话过程中的音量大小，对讲机的提示音不变。

无线PTT配对

首次使用时需要将无线PTT和搭配无线模组的车载台进行配对，开机后，长按无线PTT开/关机键5秒，无线PTT设备上的蓝色指示灯快速闪烁时，指示正在和车载台进行配对，配对成功后，蓝色提示灯常亮，松开开/关机键即可。配对成功后，按下PTT键就可以进行发射。

注：首次使用时，和搭配无线模组的车载台配对后，再次打开无线PTT配件不需要再配对。如果更换搭配无线模组的车载台，需要再进行配对。

无线麦克风配对

首次使用时需要将无线麦克风和搭配无线模组的车载台进行配对，开机后，长按无线麦克风开/关机键5秒，无线麦克风设备上的蓝色指示灯快速闪烁时，指示正在进行配对，配对成功后，蓝色指示灯常亮，松开开/关机键即可。配对成功后，按下无线PTT配件上的PTT键，对

着无线MIC左侧的麦克风即可对讲。

注：首次使用时，和搭配无线模组的车载台配对后，再次开机不需要再配对。如果更换搭配无线模组的车载台，需要再进行配对。

PTT呼叫

1.群组呼叫

按下手持PTT上的PTT键，会显示登录账号所在群组的组员，按“返回”键显示群组列表，通过上下键切换至即将对话群组，按“进入”键进入群组。此时，可以与组内所有在线成员进行对话。按住PTT键，听到提示音响后，用户可对准话筒讲话，结束呼叫，松开PTT键，对讲机退出发射状态，进入接收状态。若组内有成员进行回应，用户可继续通过手持PTT与组内在线成员进行交流。

2.单呼呼叫

按下手持PTT上的PTT键，进入默认群组中，在组员列表中按“返回”键显示群组列表，选择某一群组，进入群组后选择一位在线用户，在线用户的头像和名称都显示高亮。按“单呼”键可进入单呼界面，按住PTT键即可对当前的联系人发起单呼，听到提示音响后，用户可对准麦克风讲话。结束呼叫，松开PTT键，对讲机退出发射状态，进入接收状态。按“返回”键可退出单呼模式。

注：群组里在线组员的头像和名称均显示高亮，不在线组员的头像和名称均灰暗。其中，头像旁有橘色标记的表示与用户在同一组中，没有该标记的表示与用户不在同一组中。

语音电话功能

拨打电话

该车载台具有语音电话功能，可进行拨打和接听电话。有5种方式可拨打电话：

1. 在主界面直接输入被叫号码，按“呼出”键拨打电话；
2. 从菜单进入电话本功能，在电话本的新建联系人菜单，输入所要拨打的电话号码，再输入名字后，按“选择”键再切换到呼出选项，按“选择”键即可拨打电话；
3. 从菜单进入电话本功能，在电话本的手机联系人或USIM卡联系人查找所要呼叫的联系人，按“选择”键再切换到呼出选项，按“选择”键即可拨打电话；
4. 从主界面按“记录”键，在所有通话记录里查找所要呼叫的联系人，按“选择”键再切换到呼出选项，按“选择”键即可拨打电话；
5. 从菜单进入短信或主界面按“短信”键，在收件箱、待发信箱、已发信箱中选择任意一条短信，按2次“选择”键再切换到呼出选项，按“确认”键即可拨打电话。

接听/拒接电话

当有来电呼入时，机子会有响铃音，界面会显示名称和电话号码，当陌生人呼入时名称显示为未知。有电话呼入，按界面的“接听”键可接听电话，按“拒绝”键拒接来电。

挂断电话

在通话结束时，按界面的“挂断”键可结束语音通话。

功能说明和操作

1.1 电话本

1.1.1 新建联系人

主界面按“菜单”键，通过上下键切换至电话本功能，选择该功能可查看对应的子功能列表，选择新建联系人后，进入联系人号码输入对话框（联系人号码不能为空），输入号码后点击“选择”，进入联系人姓名输入对话框（联系人姓名不能为空），输入联系人姓名完成后点击“选择”，进入多选项菜单，包含“保存”“放弃”“呼出”等。选择保存后，系统默认将联系人保存到本机，非USIM卡。

注：号码输入时，按返回键进行删除；姓名输入时，按#键切换输入法，按*键为标点符号键，按返回键进行删除。

1.1.2 手机联系人

查看手机存储的联系人。最多可保存200个联系人号码，选择“手机联系人”可进行呼叫、发短信、删除、查看详情、清空列表、编辑号码、编辑姓名操作。

1.1.3 USIM卡联系人

查看USIM卡中存储的联系人。产品默认用户对USIM联系人信息进行读取，若对USIM卡联系人进行编辑后，USIM卡联系人会转存到手机联系人中，不具有新建删除等功能。

注：USIM卡联系人是在其他终端上保存进去的。

1.1.4 全部联系人

全部联系人指的是本机和USIM卡联系人。需要注意的是，若对USIM卡中的联系人进行编辑，则系统会默认将编辑后的联系人信息转存至本机。

1.1.5 存储状态

查看电话本存储的数量，按照手机联系人和USIM卡联系人进行区分。

1.2 短消息

主界面按“短信”键或进入菜单选择短消息进入对应功能列表，可新建短信编辑后点击发送也可在自带短信模板中选择对应内容进行发送。用户可通过收件箱和发件箱对已收和已发信息进行查询，其中发送失败的短信会自动保存在待发信箱中，可找到后重新点击发送。若想批量删除信息，可选择“删除信息”功能，系统默认将信息分为全部、已发、已收、待发、存档等五大类，选择要删除的类别点击删除即可。

1.2.1 新建信息

信息编辑：

进入新建信息，输入要发送内容，最多可输入140个字符。按“#”键切换输入法，按“*”输入标点符号，按返回键删除，按“选择”键，进入多选项菜单，包含“发送”“放弃”“保存”等。

选择“发送”输入收件人号码，按确认可发送信息。

选择“放弃”将放弃此条信息，并返回短信主界面。

选择“保存”此条信息将保存到草稿箱中。

1.2.2 收件箱

选择“收件箱”，进入后可以查看到所有的短信息，收件箱最多可保存100条短消息。选择任意一条信息打开可查看信息内容。在“显示信息”对话框下可以对此条信息进行“删除”“编辑”“回复”“转发”“呼叫”“保存联系人”等操作。

选择“删除”将删除选中信息。

选择“编辑”可编辑选中的信息。

选择“回复”可回复发件人信息。

选择“转发”可转发此条信息。

选择“呼叫”可呼叫发件人号码。

选择“保存联系人”可将信息号码保存成本机联系人。

注：当接收到短信时，有语音提示：您有一条新的消息，请查收，界面显示：。进入收件箱，未读信息显示黄色字体，已读信息显示白色字体。

1.2.3 草稿箱

草稿箱保存的是之前编辑过的信息，最多保存10条。选中信息进入信息对话框，点击“选择”将弹出多选框“发送”“删除”“编辑”等。

选择“发送”可进入到编辑号码页面，输入号码后可将信息发送。

选择“删除”可将选中的信息删除。

选择“编辑”将对选中的信息内容进行修改。

1.2.4 待发信箱

待发信箱存放的是发送失败的短信，最多存储10条。进入待发信箱中，选中一条信息进入信息详情页，点击“选择”将弹出多选框“发送”“呼叫”“删除”“编辑”。

选择“发送”可将信息重新发送。

选择“呼叫”可呼叫收件人号码。

选择“删除”可对选中的待发信息进行删除。

选择“编辑”将对选中的信息内容进行修改。

1.2.5 已发信箱

选择“已发信箱”查看已发送信息，最多保存25条已发短信。选中信息后查看信息详细内容，并可对此条信息进行“发送”“呼叫”“删除”“编辑”。

选择“发送”将此条信息发送给其它号码。

选择“呼叫”呼叫此条信息的接收号码。

选择“删除”可将此条信息删除。

选择“编辑”将重新编辑此条信息。

1.2.6 信息模板

系统自带5条信息可以作为快速回复使用，如：“请给我家里拨电话”、“我在开会，晚些给你打电话”等。如果记录全部删除，车载台重启可恢复默认记录。

1.2.7 删除信息

选择“删除信息”进入对话框，可选择需要删除信息的文件夹“全部信息”“收件箱”“已发信息”“待发信息”“存档信息”进入删除信息对话框。

- 选择“全部信息”将删除本机所有信息。
- 选择“收件箱”将删除本机“收件箱”里面所有信息。
- 选择“已发信息”将删除本机“已发信箱”所有信息。
- 选择“待发信息”将删除本机“待发信箱”中的所有信息。
- 选择“存档信息”将删除本机“草稿箱”保存的所有信息。

1.2.8 存储状态

选择“存储状态”进入对话框，可查看本机短信的存储情况。前面数字显示已存储的信息数目，后面数字显示总的存储容量。

1.3 PTT设置

主界面按“菜单”键，通过上下键切换至PTT设置功能。按“选择”键进入PTT设置菜单。可设置PTT紧急呼叫，重新设置账户，登录或注销操作。

1.3.1 紧急呼叫

进行紧急呼叫的前提是在E-chat对讲管理台设置紧急呼叫，再在车载台的菜单中选择PTT设置中的“紧急呼叫”选项，输入要设置的紧急呼叫人账户对应的昵称，点击“保存”。重启机器待账号自动登录后，主界面长按“*”号键，会进入紧急呼叫界面同时伴有语音播报，用户可通过手持PTT与紧急呼叫人进行正常通话。点击“返回”按钮退出紧急呼叫群组。

注：在E-chat对讲管理台，用户管理设置，里面有一个对应账号设置“中文名字”，必须在E-chat对讲管理台设置账号对应的中文名称才可以在终端机上面设置紧急呼叫，如果E-chat对讲管理台上面没有设置终端机则无法设置紧急呼叫。

1.3.2 重新设置账号

选择“重新设置账号”进入重新设置账号对话框，在“账号”提示框中输入PTT账号，在“密码”提示框中输入对应的PTT账号密码，将光标移动到“设置”点击确定后PTT账号更新成功，有语音提示：账户已更新，请重启。机子自动关机，按开机键开机后，PTT账号即设置成功。

1.3.3 登录

选择“登录”PTT账号将登录。

1.3.4 注销

选择“注销”PTT账号将退出。

1.4 通话记录

1.4.1 全部通话

点击“全部通话”进入“全部通话”界面，查看本机所有的呼入或呼出的电话通话记录，在记录的后面显示数目的为同一号码，连续未接来电个数。对选择的记录可进行删除，呼叫，发短信，查看详情，清空列表，保存联系人等操作。

1.4.2 已接来电

点击“已接来电”进入“已接来电”界面，查看本机所有的已接电话记录。对选择的已接记录可进行删除，呼叫，发短信，查看详情，清空列表，保存联系人等操作。

1.4.3 已拨电话

点击“已拨电话”进入“已拨电话”界面，查看本机所有的已拨电话记录。对选择的已拨记录可进行删除，呼叫，发短信，查看详情，清空列表，保存联系人等操作。

1.4.4 未接来电

点击“未接来电”进入“未接来电”界面，查看本机所有的未接来电记录。对选择的未接记录可进行删除，呼叫，发短信，查看详情，清空列表，保存联系人等操作。

1.5 系统设置

1.5.1 通话设置

(1)电话优先

设置“电话优先”后，当PTT群组对讲时来电话，呼入电话后PTT自动挂断，优先选择电话通话，待通话结束后，PTT会自动登录。
注：在PTT单呼对讲时，不具有电话优先功能。

(2)PTT通话优先

设置“PTT通话优先”后，产品的电话功能将无法呼入，只能呼出。

1.5.2 背光设置

此设置用于本机背光设置，可选择背光灯闲时关闭或常亮。设置“背光闲时关闭”后，则产品在处于闲时一分钟后，会自动灭屏；设置“背光常亮”即机子屏幕一直处于常亮状态。

1.5.3 SIM卡设置

SIM卡设置用来选择用户使用的是纯TT数据卡还是电话多功能卡（支持电话和短信等），用户根据自己使用的卡的实际类型进行选择。

1.5.4 固体版本
显示模组版本号。

1.5.5 设备信息
显示软件和硬件版本号。

GPS定位

若登录系统调度台，后台可实时监测到GPS用户位置。

简单问题排除

如果您的车载台在使用过程中出现异常，请先查阅表格中可能出现的问题（表中描述的问题通常是在操作中遇到的故障，而不是机子引起的故障。）如果还不能解决请联系经销商或相关人员。

问题	可能原因	可能的解决办法
无法连接到网络	USIM卡无效	请联系网络运营商
	信号不好，或不在信号覆盖范围内。	请把车载台拿到较为空旷的地方或向网络运营商反应接收信号不好。
未检测到USIM卡	USIM卡损坏或未正确插入	请检查USIM卡是否正确插入或更换USIM卡。
信号差，通话质量不好	车载台所在的位置信号弱，如在地下室或大楼内部信号都较差，或网络忙线。	移动到遮挡少，网络信号良好的位置，或避开在高峰期使用。
出现回音或噪声	当地电话线路质量差或网络运营商的网络中继线质量差。	重启车载台重新搜索网络，或切换到质量较好的的网络中继或电话线。
无线PTT或麦克风无法正常开机	电池低电	请对无线配件进行充电
无线PTT或麦克风不能正常使用	无线配件与车载台无线模组未进行配对	请重新与车载台无线模组进行配对

技术指标

一般部分	
网络支持	CDMA2000 1x/EVDO
频段	发射824-849MHz , 接收869-894MHz
功率	最大发射功率23dBm
工作电压	DC 12V-24V
操作系统	BREW
外形尺寸	142(L)* 100(W) *39.4(H)mm
重量	404g
外部接口	Mini USB (USB2.0) GPS天线接口 无线音频接口 (USB3.0 Standard-A) 无线音频充电接口 (USB2.0 Standard-A)
GPS	支持
发射部分	
平均功率 (TRP)	20dBm
发射频率	824-849MHz
接收部分	
灵敏度 (TIS)	-102dBm
音频功率输出	8Ω 4W
环境指标	
工作温度	机头 : -10°C ~ +60°C ; 无线麦克 : -10°C ~ +60°C ; 无线PTT : -10°C ~ +60°C
存储温度	机头 : -20°C ~ + 70°C ; 无线麦克 : -20°C ~ + 60°C ; 无线PTT : -20°C ~ + 60°C
湿度要求	25%-60%
防护等级	IP52

声明

本手册编制过程中已力求内容的准确与完整，如有疑义，请及时跟我们联系，我们将在第一时间为您做详尽解答。因无线通信技术的快速发展，北峰保留更改产品设计与规格的权利，恕不另行通知，敬请谅解！





eChat 数字集群对讲系统

管理台使用手册



北峰官方微信

福建省北峰电讯科技有限公司
FUJIAN BEIFENG TELECOM TECHNOLOGY CO.,LTD

地址:福建省泉州市双阳华侨经济开发区A-15

电话:86-595-22788271

售后服务热线:400-085-8569

数字销售热线:400-026-8999

传真:86-595-22771635

目录

第1章 概述	01
1.1 业务概述	01
1.2 业务特点	01
1.3 软件版本	01
1.4 名词解释	01
第2章 管理台	02
2.1 登录平台	02
2.2 公司管理	04
2.2.1 创建公司	04
2.2.2 公司信息更改	05
2.2.3 删除公司	06
2.3 用户管理	07
2.3.1 为公司分配用户	07
2.3.2 查看、修改用户信息	08
2.4 群组管理	09
2.4.1 新增群组	09
2.4.2 查询修改群组	10
2.5 创建调度员	11
2.6 其他功能	12
2.6.1 批量修改中文名	12
2.6.2 修改用户默认群组	13
2.6.3 对讲优先级	14
2.6.4 修改密码	15

第1章 概述

1.1 业务概述

对讲业务是集群通信中最广泛使用的一种通信调度工具，一般需要通过专门规划的无线通讯频率和专用的对讲承载工具，在一定的覆盖范围内实现，具有专用性、地域性的特点。利用VoIP技术基于CDMA 1x/EVDO无线网络实现的PTT集群通讯系统，则体现出与上述传统对讲机的差异性，可实现在移动通信网络覆盖的更大范围内实现灵活对讲，是对传统集群通信产品的功能的延伸和替代。

1.2 业务特点

- 一按即通：手机变成对讲机，呼叫接续快，支持单呼和组呼。
- 一呼百应：群组内用户容量大，群组呼叫，适用于现场指挥、现场协调的工作场景。
- 超强覆盖：不受地域、距离限制，可实现远程的实时调度。
- 专业调度：多功能调度台，能满足集团客户日常工作中调度指挥的专业要求。
- 组内录音：满足客户工作需求，对群组内人员讲话实时录音监管。
- 发言管理：实现分权限强行插入发言，优先下达紧急指令。
- 组网简单：依托中国电信通信网络，开通业务即可实现PTT系统。

1.3 软件版本

产品名称	系统版本
eChat数字集群对讲系统管理台	1.0.0.0

1.4 名词解释

- 管理台：集团用户登录的管理平台。
- 管理员：集团内负责平台的人员。
- 服务提供商：提供eChat对讲服务的公司。
- 用户号：集团用户使用对讲功能的账号

第2章 管理台

管理台是集团用户专属管理平台，具有公司管理、查询修改用户、查询修改群组、新增群组等功能。

2.1 登录平台

在浏览器上输入网址<http://my.91echat.com>后进入eChat管理台登录界面，如图所示，输入正确的帐号密码点击登录即可登录到平台首页，如图所示为集团管理员（以下简称管理员）登录后的首页。



图 1



图 2

2.2 公司管理

2.2.1 创建公司

管理员登录管理台后，如果集团下有子公司且子公司有对讲业务的需求，那可以在此为集团创建子公司。

创建公司：管理员点击公司管理，新增公司，填写相应信息点击确定，公司创建成功。如图：



2.2.2 公司信息更改

管理员可以对已有的公司进行基本信息修改和删除公司（公司下没有用户才可以删除）的操作。

修改公司：管理员点击公司管理，公司列表中选择要修改的公司，修改公司后点击确定；如图：



2.2.3 删除公司

删除公司：管理员点击公司管理，公司列表中选择删除的公司，在操作中选择删除；如图：



2.3 用户管理

2.3.1 为公司分配用户

管理员为集团创建完子公司后，为公司分配用户号。管理员点击查询修改用户，选择用户列表，选择用户，选择公司，点击批量分配，用户号分配后，在列表中可看到用户已分配到公司，界面显示如图。

The screenshot shows the 'User Management' section of the 'EasyTalk Group Conference Management Platform'. On the left, there is a sidebar with navigation links: '用户管理' (User Management), '查看我的用户' (View My Users), '公司管理' (Company Management), '新建管理' (New Management), '查询管理' (Query Management), '查询我的用户' (Query My Users), and '批量操作' (Batch Operation). The main area is titled '用户表' (User Table) and displays a list of users. At the top of the user list, there are search and filter fields: '用户名' (Username), '所属公司' (Belonging Company), '状态' (Status), and '是否分配' (Is Assigned). Below these fields are two tabs: '用户未分配' (Unassigned Users) and '批量操作中未配' (Unassigned Users in Batch Operation). A note above the user list says: '选择要分配的公司，请先选择多选框内需要分配的公司' (Select the company to be assigned, please select the company in the multi-select box first). Another note below it says: '批量操作时默认归属，请勾选单选框或双选框以确认归属' (Default归属 when performing batch operations, check the single-select or double-select box to confirm归属). The user list table has columns: '是否分配' (Is Assigned), '登录账号' (Login Account), '中文名' (Chinese Name), '所属部门' (Belonging Department), '通过状态' (Status), '所属公司' (Belonging Company), and '操作' (Operation). The table contains 10 rows of user data, each with a checkbox in the '是否分配' column and a '查看 编辑' (View Edit) link in the '操作' column.

是否分配	登录账号	中文名	所属部门	通过状态	所属公司	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	18603110020	18603110020	(代理网)集团	可用		查看 编辑
<input checked="" type="checkbox"/>	18603110019	18603110019	(代理网)集团	可用		查看 编辑
<input checked="" type="checkbox"/>	18603110018	18603110018	(代理网)集团	可用		查看 编辑
<input checked="" type="checkbox"/>	18603110017	18603110017	(代理网)集团	可用		查看 编辑
<input checked="" type="checkbox"/>	18603110016	18603110016	(代理网)集团	可用		查看 编辑
<input checked="" type="checkbox"/>	18603110015	18603110015	(代理网)集团	可用		查看 编辑
<input checked="" type="checkbox"/>	18603110014	18603110014	(代理网)集团	可用		查看 编辑
<input checked="" type="checkbox"/>	18603110012	18603110012	(代理网)集团	可用		查看 编辑
<input checked="" type="checkbox"/>	18603110011	18603110011	(代理网)集团	可用		查看 编辑

2.3.2 查看、修改用户信息

管理员登录管理平台后，可以查看、修改用户信息。

查看用户信息：管理员点击查询修改用户，在操作中选择查看。

修改用户信息：管理员点击查询修改用户，在操作中选择修改。如图：

易话 集群对讲管理台

用户管理 > 查看修改用户

正在操作的子功能：用户列表

搜索条件

中文名

手机号

状态

全部

更多

用户类别

批量修改用户名

此功能操作：将光标移至待操作的某行后点右键，或按住Ctrl键并单击鼠标左键，可同时选中多行。操作

操作栏

ID	姓名	组别	状态	最后登录	操作
18603110020	18603110020	[已删除]-小集团	可用	2014-08-20 10:00:00	查看 编辑
18603110019	18603110019	[已删除]-小集团	可用	2014-08-20 10:00:00	查看 编辑
18603110018	18603110018	[已删除]-小集团	可用	2014-08-20 10:00:00	查看 编辑
18603110017	18603110017	[已删除]-小集团	可用	2014-08-20 10:00:00	查看 编辑
18603110016	18603110016	[已删除]-小集团	可用	2014-08-20 10:00:00	查看 编辑
18603110015	18603110015	[已删除]-小集团	可用	2014-08-20 10:00:00	查看 编辑
18603110014	18603110014	[已删除]-小集团	可用	2014-08-20 10:00:00	查看 编辑
18603110013	18603110013	[已删除]-小集团	可用	2014-08-20 10:00:00	查看 编辑
18603110012	18603110012	[已删除]-小集团	可用	2014-08-20 10:00:00	查看 编辑
18603110011	18603110011	[已删除]-小集团	可用	2014-08-20 10:00:00	查看 编辑

2.4 群组管理

对讲必须在群组（分为固定组和临时组）内进行，将经常需要对讲的用户组建成一个群组（固定组），可以方便用户对讲时的操作。

2.4.1 新增群组

点击群组管理中的新增群组，填写群组名称，选择新增组成员，如图：



2.4.2 查询修改群组

点击查询修改群组，在群组列表后面的操作中，选择修改群组，可以修改群组名称。

点击查询修改群组，在群组列表后面的操作中，选择成员管理，可以对群组成员进行增删操作。

点击查询修改群组，在群组列表后面的操作中，选择成员下载，可以直接下载本群组成员。

如图：

易泊 集群对讲管理台

修改操作

• 查看或修改

• 成员管理

• 建立群组

• 查看或修改

• 建立群组

群组管理

群组操作：群组列表

群组名称：

创建时间： 至

查询

群组列表

序号	群组名称	创建时间	操作
1	组组4	2014-6-10 16:30:29	修改组名, 成员管理, 成员下载
2	组组3	2014-5-23 17:29:46	修改组名, 成员管理, 成员下载
3	集团群组2	2014-3-15 19:06:26	修改组名, 成员管理, 成员下载
4	集团群组1	2014-3-15 18:40:37	修改组名, 成员管理, 成员下载

总计数：4 条数：1/1 每页：20

刷新

首页 上一页 下一页 尾页

2.5 创建调度员

调度员账号即可以登录调度台的账号，调度员账号对本集团或公司的对讲的账号及群组拥有调度权限。如可以将账号临时加入某群组，临时移出某群组等操作。管理员可以设置调度员账号。创建调度员：点击查询修改用户，在弹出框内将“是否调度员”改为“是”，如图：



2.6 其他功能

2.6.1 批量修改中文名

点击查询修改用户，点击批量修改中文名页签，先下载本集团全部人员，在下载的表格中修改中文名后，再将表格导入系统，最后点击确定即可。如图：

易泊 集群对讲管理台

当前操作页面：用户列表

当前操作类型：用户类列表

员工ID
中文名
手机号
开始时间
结束时间
文件类型
全部
筛选

用户列表页 | 批量修改中文名

第一步：下载本集团全部人员
第二步：在下载的用户表中修改用户名
第三步：将修改好的用户表导入系统
第四步：点击确认

Powered By www.yipai.com Information Technology Co., Ltd.

易泊客服 | 易泊社区 | 在线帮助 | 在线客服

2.6.2 修改用户默认群组

默认群组指的是用户登录对讲后自动进入的群组。

修改默认群组：管理员点击查询修改用户，修改，选择群组，确定，如图：

编号	账号账号	中文名	所属组织	群组归属	最后修改	操作
1	18603110020	18603110020	代理网-集团	代理网-集团	2024-03-13 10:00:00	查看 权限
2	18603110019	18603110019	代理网-集团	代理网-集团	2024-03-13 10:00:00	查看 权限
3	18603110018	18603110018	代理网-集团	代理网-集团	2024-03-13 10:00:00	查看 权限
4	18603110017	18603110017	代理网-集团	代理网-集团	2024-03-13 10:00:00	查看 权限
5	18603110016	18603110016	代理网-集团	代理网-集团	2024-03-13 10:00:00	查看 权限
6	18603110015	18603110015	代理网-集团	代理网-集团	2024-03-13 10:00:00	查看 权限
7	18603110014	18603110014	代理网-集团	代理网-集团	2024-03-13 10:00:00	查看 权限
8	18603110013	18603110013	代理网-集团	代理网-集团	2024-03-13 10:00:00	查看 权限
9	18603110011	18603110011	代理网-集团	代理网-集团	2024-03-13 10:00:00	查看 权限

2.6.3 对讲优先级

对讲用户同时抢麦时，优先级高的用户可以优先抢占话语权，群组内低优先级用户讲话时，优先级高的用户可以抢占低优先级用户的话语权，相同优先级的用户在抢麦时，先抢麦的用户得到话语权。注：调度员在所有群组中的优先级默认最高。设置优先级：点击查询修改群组，在操作中选择成员管理，在成员列表后面可以设置用户优先级（优先级分为普通、中级、高级），如图：

The screenshot shows the 'Group Call Management' section of the 'Group Management' page in the 'Group Call Management Platform'. On the left sidebar, under 'User Management', 'Group Management' is selected. In the main area, there is a search bar with fields for 'Search Name' and 'Mobile Number', and a 'Search' button. Below the search bar is a 'Priority Level' dropdown menu. A note says 'The current priority level is: Normal (User Priority)'. A table lists 15 users with their names, mobile numbers, affiliated units, and priority levels. The priority levels are indicated by dropdown menus next to each user's name.

姓名	手机名	所属单位(公司)	用户优先级
18603110000	18603110000	集团	普通
18603110001	18603110001	集团	普通
18603110002	18603110002	集团	普通
18603110003	18603110003	集团	普通
18603110004	18603110004	集团	普通
18603110005	18603110005	集团	普通
18603110006	18603110006	集团	普通
18603110007	18603110007	集团	普通
18603110008	18603110008	集团	普通
18603110009	18603110009	集团	普通
18603110010	18603110010	集团	普通
18603110011	18603110011	集团	普通

2.6.4 修改密码

在界面右下方点击修改密码，可更改管理员的密码。如图：

